

Klachtenregeling

Omschrijving welke klachten onder de regeling vallen:

Onder een klacht als bedoeld in deze regeling wordt verstaan een uiting van onvrede door een lid* van de vereniging, een werknemer van de vereniging of een vrijwilliger die geen lid is over een ander lid van de vereniging of een persoon die werkzaamheden verricht voor en onder verantwoordelijkheid van de vereniging. Het gaat hierbij om bejegeningklachten/ongewenst gedrag in de brede zin van het woord en om klachten in het kader van de AVG.

(*bij een minderjarig lid diens wettelijk vertegenwoordiger)

Wijze van indienen en afdoening van de klacht:

De klager kan zich met zijn mondelinge of schriftelijke klacht richten tot de binnen de vereniging aangewezen vertrouwenspersonen, dan wel tot het bestuur.

Indien mogelijk en gewenst door de klager, zal door een gesprek of bemiddeling tussen betrokken personen geprobeerd worden de situatie op te lossen. Zowel het bestuur als de binnen de vereniging aangewezen vertrouwenspersonen kunnen hierbij als bemiddelaar optreden.

In dat geval kan een formele klacht worden ingediend bij het bestuur van de vereniging. Deze klacht dient te zijn gedateerd en bevat ten minste:

Een duidelijke omschrijving van de Klacht;

- de (naam van) beklagde;
- de naam en het (e-mail-)adres van de klager;
- Indien van toepassing het lidmaatschapsnummer van de KNVB van klager; en
- een handtekening van Klager (ook in het geval van een klacht per e-mail).

Na ontvangst van de klacht hoort het bestuur de beklagde en de klager. Het bestuur kan bepalen andere personen te horen. Dit is aan het bestuur.

Het bestuur beslist binnen vier weken na indiening van de klacht of de klacht gegrond of ongegrond is. Als de klacht door het bestuur gegrond wordt verklaard kan het bestuur disciplinaire maatregelen nemen tegen de beklagde. Een klacht kan dan leiden tot disciplinaire maatregelen zoals omschreven in de statuten en het huishoudelijk reglement van de vereniging. Disciplinaire maatregelen worden genomen door het bestuur. Zo'n maatregel wordt niet genomen dan nadat het bestuur het beklagde lid heeft gehoord. Van dat horen wordt een verslag gemaakt.

Tegen genomen disciplinaire maatregelen kan het lid binnen 4 weken na mededeling van de maatregel in bezwaar gaan bij het bestuur. Het bestuur zal de juridische commissie advies vragen over de afdoening van het bezwaar. De juridische commissie kan hierbij het beklagde lid desgewenst horen. De juridische commissie brengt uiterlijk binnen 4 weken een advies uit aan het bestuur.

Het bestuur beslist vervolgens binnen 4 weken na ontvangst van het advies van de juridische commissie op het bezwaar.

Het lid kan tegen dit op het bezwaar genomen bestuursbesluit in beroep gaan bij de Algemene Ledenvergadering (ALV). Het door de ALV genomen besluit is bindend.